

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Em respeito aos clientes e em cumprimento à legislação vigente, a **DeServ Academy** estabelece uma política de cancelamento da aquisição dos treinamentos EAD do **DeServ Academy**.

Os treinamentos na modalidade EAD, ocorrem por meio de compra e venda, hipótese em que o cliente terá acesso por período determinado à plataforma específica, acompanhada de materiais didáticos que serão disponibilizados, os quais serão de responsabilidade do aluno seu armazenamento e guarda.

Regras de Cancelamento

As solicitações de cancelamentos serão analisadas de forma individual, levando em conta o **contrato adquirido, orçamento, forma de pagamento, motivo da solicitação e o status de acesso aos módulos do treinamento.**

Desta forma, se o cliente possuir direito ao reembolso, nosso departamento de retenção, encaminhará as informações e procedimentos pertinentes a restituição.

O cliente que desejar solicitar a rescisão do contrato deve fazê-lo por escrito através do seguinte e-mail: comercial@deserv.com.br ou contatar nossa equipe pelo fone: (51) 4063-6218.

Prazo para arrependimento/desistência da compra

Fica reservado ao cliente o direito de rescindir o contrato de forma unilateral dentro do prazo de até **7(sete) dias** corridos, a contar após a liberação do acesso ao treinamento, **desde que não tenha sido consumido 20% (vinte por cento) ou mais dos conteúdos modulares de pelo menos um dos treinamentos disponibilizados**. Caso o cliente tenha ultrapassado referido consumo, não haverá reembolso e/ou cancelamento.

Ultrapassado o prazo de 7 dias corridos, a solicitação de cancelamento da compra não será aceita.

O posicionamento adotado pela **DeServ Academy** está em consonância com o disposto no Art. 49¹ do Código de Defesa do Consumidor, uma vez que, transcorrido este prazo ou percentual de consumo dos treinamentos, será considerado aceito pelo cliente.

¹ Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.